

Manual de Usuario

Cómo reservar un crucero

ÍNDICE

1. CÓMO RESERVAR UN CRUCERO.....	3
2. OTRAS UTILIDADES.....	6
3. CÓMO CONSULTAR Y CANCELAR RESERVAS DE CRUCERO.....	7
3.1. Buscar una reserva.....	7
3.2. Consultar y Editar una reserva.....	7
3.3. Cancelar una reserva.....	8

1. CÓMO RESERVAR UN CRUCERO

1.1. Indique el periodo en el que su cliente desea viajar.

Puede escribir las fechas o utilizar el calendario.

The screenshot shows the 'Datos básicos del crucero' (Basic cruise data) form. At the top, there are tabs for 'Hoteles', 'Traslados y Excursiones', 'Circuitos', 'Cruceros' (selected), and 'Grupos & Eventos'. Below the tabs are buttons for 'Nueva búsqueda', 'Mis cruceros', and 'Escaparse'. The form contains fields for 'desde' (from) and 'hasta' (to) dates, both set to '01/07/2011' and '31/07/2011' respectively. There is a 'Zona' (Zone) dropdown menu and a 'Descripción' (Description) text field. Below these are input fields for 'Nº habitaciones' (Number of rooms) set to '1', 'Adultos/hab' (Adults/room) set to '2', and 'Niños/hab' (Children/room) set to '0'. There are also dropdowns for 'Edad niños' (Children's age) and 'Edad niños' (Children's age). A 'Calendario' (Calendar) button is visible, and a calendar popup is shown for the month of July 2011. The calendar shows dates from 1 to 31. There are also 'Limpiar' (Clear) and 'Buscar' (Search) buttons.

1.2. Seleccione la zona del crucero (mar, río...) en el campo desplegable.

This screenshot shows a close-up of the 'Zona' dropdown menu. A red arrow points to the dropdown arrow. The dropdown menu is open, showing a search bar with the text 'mar' and a list of options: 'Mar Árabe', 'Mar Mediterráneo', and 'Mar del Norte'. The 'Mar Mediterráneo' option is highlighted. There is a small '1' in the bottom right corner of the dropdown menu.

Si lo desea puede también introducir una palabra clave en el campo Descripción. Se puede tratar de una zona, un monumento o cualquier cosa que el cliente desearía en el marco del crucero.

1.3. Indique los camarotes que desea reservar.

Datos básicos del crucero

desde hasta Zona Descripción

Fechas de salida: * 01/07/2011 * 31/07/2011 * Mar Mediterráneo

Nº habitaciones	Adultos/hab	Niños/hab	Edad niños
* 1	* 2	* 1	* 4

Limpiar Buscar

Si desea reservar más de un camarote utilice el botón

Si desea copiar la información del primer camarote pulse

Si desea eliminar los datos pulse

1.4. Pulse el botón y obtendrá los resultados que se ajustan a su búsqueda.

Datos básicos del crucero

desde hasta Zona Descripción

Fechas de salida: * 01/07/2011 * 31/07/2011 * Mar Mediterráneo

Nº habitaciones	Adultos/hab	Niños/hab	Edad niños
* 1	* 2	* 0	

Limpiar Nueva búsqueda Buscar

Resultados

Ref.	Crucero	Prim. Fecha salida	Ult. Fecha salida	Días	Camarotes	Cubierta	Precio PAX desde	
9445	MEDITERRANEO AUTÉNTICO **** [4]	1 Julio 2011	29 Julio 2011	6	EXTERIOR CON VENTANA SUITE	PRINCIPAL SUPERIOR	2,177.18 EUR 3,228.23 EUR	Reservar Reservar
9215	MARAVILLAS DEL MEDITERRANEO **** [4]	1 Julio 2011	29 Julio 2011	6	EXTERIOR CON VENTANA SUITE	PRINCIPAL SUPERIOR	2,177.18 EUR 3,228.23 EUR	Reservar Reservar
8730	LA RUTA DEL MEDITERRANEO **** [4]	1 Julio 2011	29 Julio 2011	10	INTERIOR EXTERIOR CON VENTANA EXTERIOR CON BALCÓN SUITE	INFERIOR PRINCIPAL SUPERIOR SUPERIOR	2,218.08 EUR 2,698.08 EUR 3,018.08 EUR 3,938.08 EUR	Reservar Reservar Reservar Reservar

Ver comisión 1

1.5. Pulse el botón **Reservar** en la opción elegida.

8730		1 Julio 2011	29 Julio 2011	10	INTERIOR	INFERIOR	2,218.08 EUR	Reservar
					EXTERIOR CON VENTANA	PRINCIPAL	2,698.08 EUR	Reservar
					EXTERIOR CON BALCÓN	SUPERIOR	3,018.08 EUR	Reservar
					SUITE	SUPERIOR	3,938.08 EUR	Reservar

1.6. Complete los datos de la reserva, consulte el desglose y las condiciones de cancelación, acepte las condiciones del contrato y confirme la reserva pulsando

Reservar 

Detalles

Ref. de crucero: 8730 Crucero: La Ruta del Mediterráneo

Barco: COSTA SERENA Categoría: **** [4]

Fecha de salida: 29/07/2011 Fecha fin: 7 Agosto 2011

Duración: 10 [Más detalles](#)

Num. Cam.	Camarote	Adt. / Hab.	Chd. / Hab.	Cubierta	Total
1	INTERIOR	2	0	INFERIOR	2,158.08 EUR

Nombre: Elisa Apellidos: Sánchez Edad del niño: * Pasaporte: 1235698 Nacionalidad: España

Nombre: Enrique Apellidos: Gómez Edad del niño: * Pasaporte: 9856321 Nacionalidad: España

Suplementos y descuentos

Cantidad	Concepto	Precio unidad	Total
2	Seguro	30.00 EUR	60.00 EUR
* 2	Descuento Tercer Edad	-80.00 EUR	-160.00 EUR

Precio total a pagar: Desglose 2,058.08 EUR

- La modificación o cancelación de la reserva puede generar gastos de gestión adicionales a los gastos de penalización fijados.
- Sólo serán admitidas reservas a nombre de personas físicas. No serán confirmadas las reservas realizadas a nombres de empresa o instituciones.

Ref. Agencia: CRU-452 Usuario: Audrey

Observaciones:

Itinerario

Condiciones y Formas de Pago

Fecha límite de pago: 7 Septiembre 2011 13:00

Importe: 1,764.19 EUR

☐ Pagar ahora con tarjeta

Datos para realizar la Transferencia:
VALADIS SYSTEM S.L.
Concepto: (Sin Confirmar)
Cuenta Bancaria:
BBVA ES35 6785 98765 5543 (EUROS)

Se consideran pagadas las reservas cuyo abono ha sido realizado y notificado al Departamento de Administración antes de la fecha y hora de pago indicadas.
Si la fecha de pago coincide con un sábado, domingo o festivo, esta reserva deberá ser abonada el día hábil anterior.
Para notificar un pago, debe enviarnos el comprobante de pago indicando el número de localizador de la reserva:
- por fax: +34 871 94 97 61

Condiciones de cancelación y no show

A partir de	Hora	Importe cliente
30 Mayo 2011	02:00	411.62 EUR
30 Junio 2011	02:00	1,029.05 EUR
15 Julio 2011	02:00	2,058.08 EUR

[Ver comisión](#)

Los suplementos / descuentos cuya cantidad aparece bajo la forma de un desplegable son opcionales. Si procede y le interesa alguno, seleccione el valor correspondiente al número de pax que se beneficiará de ello; el precio total se modificará conforme con el importe de dicho suplemento / descuento.

2. OTRAS UTILIDADES

Consulte la información del crucero que le interesa con un simple click sobre el nombre.

Valadis Manager 001 - Mozilla Firefox

http://www.valadis.net/demo/b2b/pages/common/report.jsp?contentURL=/demo/b2b/common/dossierCRU.svt%3FidPaquete%3D...

Idioma Ver dossier

Barco

Nombre COSTA SERENA (Nacionalidad: Francia) **Categoría** 4 Anclas

Descripción: Déjate seducir por la elegancia original y la sugerente atmósfera de la diosa del mar: Costa Serena es el barco de los grandes mitos clásicos. Júpiter, Apolo, Baco, Clio... las divinidades de la antigüedad te acompañarán en cada rincón con su encanto y su aura extraordinaria. Un barco inspirado en la diversión, el bienestar y la relajación: bares y restaurantes, puentes espaciosos y panorámicos, piscinas con cubierta automotriz de cristal, realidad virtual y campos de juego para enfrentarse a auténticos desafíos en alta mar. Un espacio de 6.000 metros cuadrados de bienestar divididos en dos pisos, con 2.100 metros cuadrados dedicados íntegramente al Centro de bienestar Samsara Spa, uno de los espacios de relajación de mayores dimensiones jamás construidos en un barco de crucero.



Camarotes

Nombre	Cantidad	Tipo de cama	Número de camas
INTERIOR	418	Doble estándar	1
			
EXTERIOR CON BALCÓN	464	Doble estándar	
			
SUITE	58	Doble king size	1
			
EXTERIOR CON VENTANA	418	Doble estándar	1
			

Consulte su comisión pulsando el botón **Ver comisión** en la pantalla de resultados de la búsqueda o, una vez en la reserva, pulsando el botón **Desglose**

3. CÓMO CONSULTAR Y CANCELAR RESERVAS DE CRUCERO

Mis cruceros

Desde este apartado puede **BUSCAR**, **EDITAR** y **CANCELAR** sus reservas.

3.1. Buscar una reserva

Busque la reserva que desea consultar utilizando los diversos filtros que le ofrece la pantalla y pulsando **FILTRAR**.

Loc.	Ref. Agencia	cruceo	Entrada	Salida	Creación	Precio	Info. pago	Estado
CRU34	La Ruta del Mediterráneo		22/07/2011	31/07/2011	06/05/2011 13:38	2.058.08 EUR	No pagado	✓

3.2. Consultar y Editar una reserva

Si desea consultar **CONSULTAR** o **EDITAR** una reserva pulse el botón . Este botón además de consultar la reserva le **PERMITE**:

- Añadir o modificar su Referencia de Agencia.
- Pagar la reserva.
- Ver el desglose de la reserva.
- Consultar e imprimir los Términos y Condiciones del Contrato, el Bono de la Reserva y la Factura Proforma.
- Cancelar la reserva.

3.3. Cancelar una reserva

1.-

- a. Busque la reserva que desea cancelar y pulse el botón 
- b. Indique el motivo de la cancelación, acepte los términos del contrato y pulse **Aceptar** 

2.-

- a. Busque la reserva, pulse el botón , y una vez dentro de la reserva pulse el botón **Cancel**  (abajo) o el botón  (arriba).
- b. Indique el motivo de la cancelación, acepte los términos del contrato y pulse ACEPTAR

Cancelar reserva 

Importe penalización (gastos de gestión incluidos)	0.00 EUR
Pagado hasta el momento por la agencia	0.00 EUR
Total a devolver.	0.00 EUR

Razón de la cancelación

Aceptar

Términos y condiciones del contrato

Ver contrato ☐ Declaro que he leído, entiendo y acepto los términos y condiciones del contrato.